



Area ind.le Maggiano -Vallata (AV) - Italy

# **POLITICA AZIENDALE**

**Data:**

**27/01/2021**

AU	
----	--

# Politica Aziendale

---

## Sommario

Introduzione .....	3
Qualità .....	3
Ambiente, Salute e Sicurezza.....	6
Conclusioni .....	7

LSM Composite S.r.l.	Politica Aziendale	27/01/2021	Pagina 3 di 8
----------------------	--------------------	------------	---------------

## Introduzione

I Valori di LSM Composite sono:

- Integrità Morale: la LSM Composite è orgogliosa di essere un Gruppo di persone corrette e leali.
- Trasparenza: sincerità e chiarezza verso tutti gli interlocutori.
- Responsabilità Personale: impegnati per il Bene dell'azienda Insieme.
- Coerenza: concentrati perseguire gli obiettivi che prefiggiamo.
- Equità e valorizzazione delle diversità
- Responsabilità e Rispetto.

La Visione dell'azienda è diventare partner di clienti internazionali in differenti settori industriali, riuscire a fare la differenza, diventare entro il 2030 un Global Tier 1 Partner dei Prime Civil and Defence Contractors, con posizione di leadership sul mercato, puntando sull'innovazione, l'efficienza delle risorse, il livello avanzato della qualità del prodotto, il rispetto dell'ambiente, la prevenzione in termini di salute e sicurezza dei lavoratori ed i talenti aziendali che sono la vera forza della LSM Composite.

Le sfide chiave che l'azienda ha inteso ed intende affrontare sono le seguenti:

- Start dello stabilimento con estensione del campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità aziendale alla Fabbricazione e montaggio di particolari in materiale composito, fabbricazione e progettazione di attrezzature;
- Miglioramento ed efficientamento dei processi produttivi con l'implementazione di nuove tecnologie e attraverso la digitalizzazione dei processi aziendali al fine di diventare maggiormente competitivi;
- Industrializzazione e Commercializzazione di nuovi prodotti sviluppati attraverso il reparto di ricerca e sviluppo e gli investimenti in nuove tecnologie.

In LSM Composite ci impegniamo a comprendere le esigenze e le aspettative dei nostri clienti e a fornire loro prodotti e servizi che soddisfano o superano tutte le loro esigenze e si basano sul perseguimento dei nostri obiettivi strategici e sul miglioramento continuo dei nostri processi.

La politica aziendale viene fornita e spiegata a tutti i dipendenti, in modo tale che sia implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione. È inclusa nella formazione dei nuovi dipendenti sul sistema di gestione della qualità. È pubblicata in luoghi di rilievo in tutta la struttura per mantenere elevati standard all'interno della nostra organizzazione. La direzione rivede la politica aziendale durante il riesame della direzione e/o ad ogni aggiornamento del Manuale d'Azienda per determinarne l'idoneità continua alla organizzazione LSM Composite.

## Qualità

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità LSM Composite è il seguente: "Fabbricazione e montaggio di particolari in materiale composito, fabbricazione e progettazione di attrezzature".

L'AU della LSM Composite S.r.l. identifica, quale principale fattore critico di successo per l'azienda, l'adozione di una Politica per la Qualità che, attraverso una costante attenzione alla professionalità delle risorse umane impiegate, all'efficacia ed efficienza dei processi tecnici ed organizzativi, ai

LSM Composite S.r.l.	Politica Aziendale	27/01/2021	Pagina 4 di 8
----------------------	--------------------	------------	---------------

requisiti cogenti, ai requisiti cliente e alle norme di settore, si proponga come strumento di garanzia per il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali e del grado di soddisfazione del Cliente. Per tale ragione, l'Alta Direzione che crede nell'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità, definisce i seguenti principi fondamentali della Politica per la Qualità impegnandosi a rispettarli e a garantirne il rispetto da parte di tutto il personale della LSM Composite S.r.l.:

- ✓ Garantire il rispetto di tutti i requisiti applicabili, dei requisiti cogenti, delle norme del settore, dei requisiti cliente, delle leggi e della normativa contrattuale;
- ✓ Assicurare la presenza di un Sistema di Gestione della Qualità efficace ed adeguatamente strutturato per garantire: la conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 9100:2018 e ai requisiti qualità Cliente e l'attuazione della presente Politica per la Qualità;
- ✓ Garantire i requisiti qualitativi previsti dagli Standard stabiliti dal contratto e/o dalla società per lo svolgimento delle attività, ai fini della competitività tecnologica e gestionale;
- ✓ Fornire servizi e prodotti che siano pienamente rispondenti alle esigenze dei Clienti, nel rispetto di tutti i requisiti imposti dagli stessi, assicurando e garantendo la loro costante conformità a standard, specifiche e/o ordini applicabili;
- ✓ Assicurare un impegno costante e continuo per il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi offerti, teso non solo a soddisfare, ma anche a superare le aspettative dei Clienti;
- ✓ Assicurare il rispetto di tutti i principi e i criteri definiti nel Sistema di Gestione per la Qualità, per l'esecuzione di prove, controlli e collaudi finali, atti ad impedire l'utilizzo e la consegna di prodotti finiti non conformi ai requisiti cogenti, del cliente e/o delle norme del settore;
- ✓ Assicurare la produzione di particolari idonei all'uso cui sono destinati, garantendo la qualità di prodotti e servizi, prevenendo il verificarsi di difettosità e/o condizioni avverse alla qualità;
- ✓ Garantire il raggiungimento di un elevato livello di qualità dei prodotti finali attraverso elevati standard qualitativi dei prodotti/servizi approvvigionati, grazie alla preventiva selezione e qualificazione dei fornitori, al monitoraggio accurato degli stessi e alla conduzione di Audit dedicati presso ogni fornitore ritenuto strategico per la tipologia di prodotto/servizio offerto;
- ✓ Abbattere i costi derivanti da rilavorazioni e scarti del prodotto, puntando su un'elevata qualità dei processi che possa garantire l'abbattimento delle non conformità e l'elevata qualità dei prodotti finiti, e contenere l'incidenza dei prodotti non conformi intraprendendo tempestivamente tutte le azioni correttive e preventive ritenute necessarie;
- ✓ Disporre di una forza lavoro dotata di formazione adeguata ed opportunamente addestrata per lo svolgimento delle proprie mansioni;
- ✓ Assicurare il miglioramento continuo della qualità e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità attraverso la responsabilizzazione individuale dei dipendenti, la promozione della partecipazione attiva delle persone garantendo alle stesse guida e sostegno necessari e la predisposizione di tutti gli strumenti atti a garantire la qualità del lavoro;
- ✓ Nominare il responsabile dell'Assicurazione qualità quale Rappresentante della Direzione, in maniera tale da contare sulla sua attiva e fattiva collaborazione nell'assicurare che venga costantemente mantenuto, applicato e migliorato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN 9100-2018 e UNI EN ISO 9001-2015. L'Alta Direzione Aziendale pur potendo contare sulla piena collaborazione del rappresentante della direzione è pronto a mostrare costante impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità assumendosi la responsabilità dell'efficacia dello stesso;
- ✓ Operare su impianti produttivi il cui livello di efficienza e affidabilità sia conforme agli standard qualitativi richiesti;
- ✓ Favorire la creazione di un ambiente atto a garantire la massima collaborazione tra personale, clienti e fornitori attraverso chiarezza di riferimenti e facilitazione di contatti e comunicazioni;
- ✓ Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e garantire un appropriato monitoraggio dei processi aziendali tramite l'esecuzione di periodici Audit Interni (miranti al controllo ed al

LSM Composite S.r.l.	Politica Aziendale	27/01/2021	Pagina 5 di 8
----------------------	--------------------	------------	---------------

- conseguente miglioramento degli stessi), il calcolo, con periodicità stabilita, di opportuni indicatori di monitoraggio dei processi aziendali e la successiva analisi dei dati raccolti;
- ✓ Promuovere l'utilizzo del risk-based thinking, per l'individuazione dei rischi e delle opportunità derivanti dai contesti interni ed esterni all'azienda e dalle parti interessate e dei rischi e delle opportunità legate ai processi operativi aziendali e ai singoli progetti/programmi;
  - ✓ Fornire sostegno a tutti i process owner e agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership nella misura in cui la stessa si applica alle rispettive aree di responsabilità;
  - ✓ Pianificare azioni per affrontare i rischi e cogliere le opportunità al fine di assicurare che il sistema di gestione per la qualità possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati, conseguire il miglioramento;
  - ✓ Verificare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità in vigore, affinché esso risulti sempre adeguatamente strutturato, appropriatamente divulgato e correttamente applicato all'interno dell'azienda.

L'Alta Direzione si impegna a rendere sempre disponibili tutte le adeguate risorse, umane e materiali, necessarie al sistema di gestione per la qualità, al raggiungimento degli obiettivi qualitativi prefissati e a promuovere la presente Politica all'interno dell'azienda garantendone la comprensione da parte di tutto il personale della LSM Composite S.r.l.

La Politica Aziendale LSM Composite e il Sistema di Gestione Qualità della LSM Composite S.r.l. sono continuamente monitorati e sottoposti a periodiche revisioni con il fine di garantirne il miglioramento continuo ed assicurarne la totale adeguatezza ad una realtà aziendale in continuo sviluppo.

Il rispetto di tutti i punti della presente Politica è per l'Alta Direzione fattore strategico per il raggiungimento dei seguenti Obiettivi della qualità:

- ✓ Ampliamento del business aziendale mediante l'acquisizione di un numero sempre maggiore di ordini da Cliente attraverso il consolidamento della propria presenza presso i Clienti storici, proponendo soluzioni innovative, partnership e sinergie per il miglioramento dei processi e lo sviluppo di nuove tecnologie, e la diversificazione del mercato, promuovendo lo sviluppo commerciale verso Clienti di rilievo, in settori tecnologicamente affini, per arricchire il Know-How aziendale e favorire la crescita del prestigio e della solidità dell'Azienda;
- ✓ Miglioramento della qualità del servizio percepita dal Cliente attraverso una sempre maggiore puntualità nelle consegne, nel pieno rispetto dei tempi imposti dai termini contrattuali;
- ✓ Miglioramento costante del livello qualitativo dei prodotti realizzati con conseguente diminuzione del numero di non conformità rilevate e del numero di rilavorazioni e scarti;
- ✓ Miglioramento costante del livello qualitativo dei servizi/prodotti approvvigionati;
- ✓ Miglioramento del livello di efficienza degli impianti industriali con diminuzione dei fermi dovuti alle azioni di manutenzione straordinaria e alla riparazione guasti;
- ✓ Crescita professionale del Personale, attraverso l'erogazione di opportuni programmi di formazione e il costante impegno alla messa in atto di tutte quelle attività che possano garantire il mantenimento delle qualifiche e delle competenze acquisite;
- ✓ Fidelizzazione del personale attraverso la costante attenzione al coinvolgimento dello stesso nei progetti aziendali, nei processi di miglioramento e nel raggiungimento dei traguardi prestabiliti e la premiazione di competenza, dinamismo, impegno e flessibilità;
- ✓ Miglioramento continuo del grado di soddisfazione del Cliente attraverso la tempestiva risoluzione di ogni problematica segnalata dallo stesso e l'organizzazione fattiva di rapidi interventi di improvement relativi agli ambiti segnalati come carenti.

LSM Composite S.r.l.	Politica Aziendale	27/01/2021	Pagina 6 di 8
----------------------	--------------------	------------	---------------

## Ambiente, Salute e Sicurezza

Il rispetto e la tutela della Vita, della Salute e della Sicurezza delle persone, della collettività e dell'Ambiente sono valori che fondano un comportamento etico consistente con gli interessi del sito produttivo, della collettività e dello sviluppo sostenibile.

A tal fine la LSM Composite si impegna:

- Al miglioramento continuo della propria politica, dei programmi e del comportamento in materia di prevenzione e protezione dell'ambiente, della salute e della sicurezza, tenendo conto delle esigenze dei dipendenti e delle aspettative della collettività, del progresso tecnico, della conoscenza scientifica, delle metodologie per l'analisi dei rischi e la valutazione dell'impatto ambientale;
- A Prevenire e Ridurre i Rischi per la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori, in particolare:
  - Prevenendo i rischi alla fonte, durante il processo di progettazione e sviluppo, mediante scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie adeguate allo scopo;
  - Garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
  - Tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
  - Impegnandosi con tutte le necessarie azioni per la riduzione degli infortuni e delle malattie professionali che interessano i lavoratori.
- Assicurare il pieno rispetto delle prescrizioni legali relative ai propri aspetti ambientali, avendo cura di riesaminare con cadenza periodica l'applicabilità di tali prescrizioni.
- Ad essere conforme a tutte le prescrizioni di legge, ai regolamenti, agli accordi sottoscritti con le Pubbliche Autorità e tutte le parti interessate; a cooperare con esse, a definire le procedure di emergenza per ridurre al minimo gli effetti derivanti da eventi accidentali prevedibili;
- A promuovere ad ogni livello tra i dipendenti, dal Datore di Lavoro ad ogni funzione, il senso di responsabilità e partecipazione nei riguardi della presente Politica, con adeguati corsi di formazione e informazione; a coinvolgere e consultare i rappresentanti/responsabili per la sicurezza e l'ambiente, a considerare la gestione EHS (Environment, Health & Safety) quale parte integrante del Sistema di Gestione Aziendale;
- A favorire, migliorare e rafforzare la comunicazione ed il dialogo con i dipendenti e la collettività locale prendendo in considerazione e rispondendo in maniera adeguata alle preoccupazioni ed ai suggerimenti nei riguardi di tutte le problematiche in materia di salute, sicurezza e ambiente;
- Ad incoraggiare l'adozione della presente Politica anche da parte delle eventuali imprese che lavorano all'interno del sito e ad invitarle, in tal senso, al miglioramento della propria operatività;
- Ad individuare obiettivi e traguardi specifici, a definire programmi di attuazione adeguati, a predisporre le risorse umane, tecniche e finanziarie necessarie;
- A verificare il rispetto della normativa vigente, a misurare i risultati a valutare l'efficacia del sistema di gestione, pianificare ed attuare le azioni migliorative necessarie;
- Ad integrare tra di loro i principi suddetti, i programmi e le procedure per il controllo degli aspetti ambientali, dei pericoli e dei rischi per la salute e la sicurezza in ogni attività e processo;
- A rendere operante la presente Politica, distribuendola al personale interno ed esterno e rendendola disponibile, su richiesta, a tutte le parti interessate;
- Ad Educare, con particolare attenzione alle nuove generazioni, a comportamenti di rispetto ambientale e di corretto utilizzo delle risorse naturali;
- A Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente, operando in particolare attraverso:

LSM Composite S.r.l.	Politica Aziendale	27/01/2021	Pagina 7 di 8
----------------------	--------------------	------------	---------------

- una Politica di gestione integrata dei rifiuti condivisa con gli interlocutori locali e sempre più tesa al miglioramento del Territorio;
- la ricerca di soluzioni che consentano il risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili;
- Identificare i Rischi di Progetto/Programma e aziendali ed attuare opportune azioni di mitigazione.

## Conclusioni

La presente Politica, in coerenza con i Valori Aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali fanno riferimento strategie ed obiettivi:

### ***Perseguire il Miglioramento Continuo:***

- Definire Obiettivi e Traguardi, considerando in ogni azione e decisione gli aspetti sulla Qualità, sugli Impatti Ambientali e sulla Sicurezza sul luogo del Lavoro, tenendo conto del contesto aziendale;
- Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei Clienti;

### ***Perseguire l'Innovazione Tecnologica:***

- Promuovere l'ideazione e lo sviluppo di processi, prodotti/servizi innovativi che aumentino la competitività al fine di incrementare il business e la relativa distribuzione di ricchezza sul territorio;

***Attivare un attento e continuo monitoraggio*** della Qualità del prodotto/servizio erogato ai Committenti LSM Composite, del rispetto della conformità del Sistema di Gestione alla Normativa volontaria applicabile (Norme UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN 9100:2018) e alla Normativa cogente in materia di Salute e Sicurezza, in particolare:

***Sensibilizzare sugli impegni assunti con la Politica Aziendale*** e in particolare sugli aspetti ambientali, della qualità e della sicurezza e coinvolgere sugli obiettivi e traguardi tutti gli stakeholders coinvolti in LSM Composite;

***Motivare i lavoratori*** affinché si sviluppino, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente, verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, verso la qualità del prodotto fornito anche attraverso percorsi di formazione ed informazione;

***Promuovere il dialogo e il confronto*** con tutti i portatori d'interesse (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze, attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicando in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali.

L'Amministratore Unico e la LSM Composite Srl tutta sono coinvolti nel rispetto e nell'attuazione di tutti gli impegni dettati dalla Politica Aziendale.

L'Amministratore Unico assicura che la Politica Aziendale sia periodicamente verificata e che sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico su richiesta.

LSM Composite S.r.l.	Politica Aziendale	27/01/2021	Pagina 8 di 8
----------------------	--------------------	------------	---------------

La Missione della LSM Composite è passare dal “produrre valore” a “creare valore” contribuendo allo sviluppo del territorio in cui opera e creando opportunità tali da generare e garantire posti di lavoro per le nuove generazioni attraverso l’innovazione tecnologica, la ricerca e lo sviluppo di nuovi prodotti/servizi, l’impegno a soddisfare i requisiti applicabili delle parti interessate e migliorare di continuo il sistema di gestione integrato. Esaltare in un contesto globale le risorse naturali dell’Alta Irpinia adottando criteri di resource efficiency in tema di sostenibilità ambientale.